



Feedbackbogen

Kundenname: _____
Vertragsnummer: _____
Name der Hauswirtschafterin/Kinderfrau: _____

Um eine ständige Verbesserung bei der Betreuung unserer Kunden zu erreichen, möchten wir Sie herzlich bitten, folgende Beurteilung vorzunehmen. Wir würden uns freuen Ihr Feedback per Fax, Mail oder per Post zu erhalten.

Wie schätzen Sie die Leistung Ihrer Hauswirtschafterin/Kinderfrau ein?

sehr gut	gut	wechselnd	schwach
Bemerkung:			

Wie verhält sich die Hauswirtschafterin/Kinderfrau Ihnen gegenüber?

hilfsbereit	zurückhaltend	gleichgültig	störend
Bemerkung:			

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Beratung?

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
Bemerkung:			

Wie sind Sie mit der Kundenbetreuung zufrieden?

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
Bemerkung:			

Wie sind Sie mit der Vertretungsplanung zufrieden?

sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	nicht zufrieden
Bemerkung:			

Vielen Dank für Ihre Bemühungen.
Ihr Wirbelwindteam